

# FAQ DIP-platform

De meest gestelde vragen over het hoe en het waarom van het platform.

## ALGEMENE VRAGEN

- Wat is een interventiedossier?
- Wat is een sleutelkluisdossier?
- Wat is het DIP-platform?
- Hoe kan ik me aanmelden om een dossier te laten aanmaken?
- Waarom ben ik niet uitgenodigd?
- Ik heb een uitnodiging gekregen, maar wens hier niet op in te gaan.
- Ik heb een uitnodiging gekregen, maar ben niet de juiste contactpersoon.
- Kan ik zelf een interventieplan opstellen, los van de DIP-toepassing?
- Waarvoor dient het dossiernummer?

## GEBRUIK VAN HET PLATFORM

- Ik moet een interventieplan invullen maar weet niet goed hoe eraan beginnen.
- Ik heb alle gegevens ingevuld. Wat nu?

## TECHNISCHE VRAGEN

- Hoe start ik de toepassing op?
- Wat heb ik minimaal nodig om met de DIP-toepassing te kunnen werken?
- Kan ik de toepassing ook gebruiken met een Mac-computer?
- Wat doe ik als het downloaden en installeren niet lukt?
- Wat die ik bij volgende foutmelding? "Server communicatie fout. Probeer later opnieuw."
- Ik ben mijn paswoord vergeten.
- Ik ben mijn uitnodiging met registratiecode verloren.
- Het dossier werd al geregistreerd door een andere gebruiker.
- Ik wil aanmelden, maar mijn e-mailadres is niet gekend.

## ALGEMEEN

### Wat is een interventiedossier?

Een interventiedossier bevat detailinformatie over de site (o.a. toegangen, gevaren, voorzieningen, contactpersonen, ... ) die de brandweer in staat moet stellen snel en efficiënt in te grijpen bij een incident.

### Wat is een brandweerkhuis- of sleutelkluisdossier?

Na de controle van een sleutelkluis zal de brandweer ook steeds een dossier opmaken via het digitale platform. Hierin wordt aangeduid wat de locatie is van de sleutelkluis, hoe de verschillende toegangen geopend kunnen worden, wat de inhoud is van de sleutelkluis, etc. De behandelaar van het DIP voert hierbij de gegevens in die al ter beschikking zijn. Aan de instelling of het bedrijf wordt gevraagd om de reeds ingevoerde gegevens te controleren en/of aan te passen waar nodig.

### Wat is het DIP-platform?

Met dit softwarepakket kan je zelf een digitaal interventiedossier maken dat automatisch volgens het standaard sjabloon van de brandweerzone opgesteld wordt. Je kan ook vragen stellen over een item aan de brandweer, bijlagen versturen, plannen opmaken of zelf tekenen, pictogrammen toevoegen op plannen, een voorbeeldossier bekijken, enz. Je kan ten allen tijde je dossier raadplegen. Je zal ook (meestal jaarlijks) een herinnering krijgen om je gegevens te controleren en eventueel te updaten.

### Hoe kan ik me aanmelden om een dossier te laten aanmaken?

De brandweer beslist of het zinvol is een interventiedossier op te stellen. Dit kan gebeuren op advies van de preventieadviseur, op basis van wettelijke verplichting, specifieke risico's, etc. Je ontvangt dan een uitnodiging om de nodige gegevens in te voeren in het digitale platform. Controleren of het zinvol is om voor jouw instelling een dossier te openen, kan je [hier](#).

Indien je (nog) geen uitnodiging kreeg, of extra inlichtingen wenst, kan je contact opnemen met [interventieplan@zonezuidoost.be](mailto:interventieplan@zonezuidoost.be)

## Waarom ben ik niet uitgenodigd?

Brandweerzone Zuid-Oost gaat gefaseerd te werk bij het opmaken van interventiedossiers. Bedrijven of instellingen die wettelijk verplicht zijn om een interventiedossier op te stellen en/of waar bijzondere risico's aanwezig zijn voor mens en omgeving zullen hierbij eerst aangeschreven worden. Ook objecten waarvan de brandweer nog geen informatie beschikbaar heeft, of waarbij de beschikbare informatie waarschijnlijk niet meer up-to-date is, krijgen een hogere prioriteit.

De uiteindelijke beslissing of een plan moet worden gemaakt, berust steeds bij de brandweer. Heb je interesse, stuur dan eerst een mail naar [interventieplan@zonezuidoost.be](mailto:interventieplan@zonezuidoost.be)

## Ik heb een uitnodiging gekregen, maar wens hier niet op in te gaan.

Indien je geen interventiedossier wenst ter beschikking te stellen aan de brandweer, kan je de uitnodiging weigeren. Dit doe je door de weblink die in de uitnodiging staat te openen, je e-mailadres in te vullen en op "weigeren" te klikken. Houd er evenwel rekening mee dat je in veel gevallen door de wetgever tot medewerking verplicht bent.

## Ik heb een uitnodiging gekregen, maar ben niet de juiste contactpersoon.

Bezorg de uitnodiging aan je collega of medewerker. Met dezelfde code kan deze persoon inloggen. Let op, hiervoor moet deze persoon zijn/haar eigen e-mailadres gebruiken.

## Kan ik zelf een interventieplan opstellen, los van de DIP-toepassing?

Werken met de DIP-toepassing heeft de beste garantie voor een volledig, correct en periodiek geactualiseerd dossier. Reeds bestaande dossiers zullen stelselmatig

overgedragen worden naar de DIP-toepassing en nieuwe dossiers zullen enkel opgesteld kunnen worden via het platform.

In afwachting van de uitnodiging om jouw dossier via de toepassing op te stellen, kan je wel gebruik maken van een [Word-sjabloon](#) interventieplan. Op die manier kan je op voorhand alle informatie verzamelen om ze vervolgens vlot te kunnen invoeren in het systeem. Ook voor het opmaken van het verplichte brandweerinterventiedossier (Codex boek 3 titel 3)

Daarnaast kan je zelf ook al blanco plannen aanmaken zodat je die makkelijk kunt opladen in de toepassing en de nodige symbolen kunt toevoegen.

## Waarvoor dient het dossiernummer?

Het dossiernummer wordt enkel intern bij de brandweer gebruikt voor het ordenen van de interventieplannen. Op die manier kunnen dossiers snel teruggevonden en geraadpleegd worden in geval van een interventie.

Het nummer van het interventiedossier wordt in de software automatisch toegekend. Naast dit nummer draagt het dossier steeds een versienummer en een goedkeuringsdatum, zodat binnen een dossierreeks de laatste versie kan worden geïdentificeerd.

Het is interessant dit nummer bij iedere latere briefwisseling of e-mail-conversatie te vermelden.

## GEBRUIK VAN HET PLATFORM

Ik moet een interventieplan invullen maar weet niet goed hoe eraan beginnen.

Deze handleiding kan, zeker bij een eerste keer, een handige leidraad zijn bij het invullen van jouw dossier. In de toepassing zelf kan je doorklikken naar meer info door op het vraagteken of 'help' te klikken.

Ik heb alle gegevens ingevuld. Wat nu?

Dien het dossier in ter goedkeuring bij de brandweer. Klik hiervoor op de pijl naast 'toon interventiedossier' en klik op 'dossier indienen'. De brandweer zal jouw dossier bekijken en eventueel aanvullingen doen of bijkomende vragen stellen. Wanneer het dossier in orde is,

zal de brandweer jouw dossier goedkeuren en ter beschikking stellen aan het brandweerkorps tijdens interventies.

## TECHNISCHE VRAGEN

Hoe start ik de toepassing op?

De eerste keer moet je de toepassing downloaden. Dit kan op <https://zuidoost.certeso.com/>  
De volgende keer start je de toepassing op via de snelkoppeling op je bureaublad.

Wat heb ik minimaal nodig om met de DIP-toepassing te kunnen werken?

- Besturingssysteem: Windows 7 of recenter
- Minimaal 2GB RAM
- Minimaal 2GB schijfruimte om de toepassing te installeren en te starten
- Een stabiele internetverbinding (ideaal 10Mb/s)
- Poort 80 moet toegelaten worden
- Minimale schermresolutie (1024x768)
- Browsers: IE 8+, Latest version of Chrome, Firefox and Safari
- De gebruiker moet beschikken over installatie rechten
- Adobe Acrobat PDF viewer 10

Kan ik de toepassing ook gebruiken met een Mac-computer?

De toepassing heeft geen specifieke Mac-ondersteuning. Met een virtuele machine om Windows software te draaien (bv. Virtualbox, Parallels,...), kan je deze Java-toepassing wel gebruiken. Je hebt wel een windows-licentie nodig.

Wat doe ik als het downloaden en installeren niet lukt?

Foutmeldingen tijdens de installatie van de software zijn waarschijnlijk te wijten aan ofwel een gebrek aan rechten om software te installeren of aan virusscanners die de software onterecht markeren als gevaarlijk.

Er zijn gekende problemen met de virusscanners van Avast.

Vraag de systeembeheerder om de DIP-toepassing toe te voegen aan de lijst van veilige toepassingen. Zorg ervoor dat je installatierechten hebt.

Wat die ik bij volgende foutmelding? "Server communicatie fout. Probeer later opnieuw."

Als je tijdens het werken met de toepassing bovenstaande foutmelding te zien krijgt wil dit zeggen dat de internetverbinding even niet beschikbaar is.

Probeer de handeling opnieuw uit te voeren. Als de foutmelding opnieuw verschijnt controleer je best je internetverbinding.

Ik ben mijn paswoord vergeten.

Klik op de link 'paswoord vergeten' in het inlogscherf. Vul je e-mail adres in. Je krijgt nu een mail met instructies om je paswoord opnieuw in te stellen. Klik op de link in deze mail; geef je nieuw paswoord tweemaal in en klik op 'reset paswoord'. Je kan nu inloggen met je nieuwe paswoord.

Ik ben mijn uitnodiging met registratiecode verloren.

Vraag een nieuwe registratiecode aan via de behandelaar van het digitaal interventieplan ([interventieplan@zonezuidoost.be](mailto:interventieplan@zonezuidoost.be)). We zullen u een nieuwe uitnodigingsmail bezorgen. De nieuwe code vervangt dan de vorige.

Het dossier werd al geregistreerd door een andere gebruiker.

Contacteer de behandelaar van het digitaal interventieplan ([interventieplan@zonezuidoost.be](mailto:interventieplan@zonezuidoost.be)). We bekijken wie het dossier al geregistreerd heeft en zullen indien nodig een nieuwe beheerder toekennen aan het dossier en u toegang verschaffen tot het dossier met een nieuwe uitnodiging.

Ik wil aanmelden, maar mijn e-mailadres is niet gekend.

De velden 'Gebruiker' en 'Paswoord' in het aanmeldvenster zijn hoofdlettergevoelig. Wordt het e-mailadres nog steeds niet herkend, neem dan contact op met [interventieplan@zonezuidoost.be](mailto:interventieplan@zonezuidoost.be) . Dan gaan wij na welk e-mailadres geregistreerd staat.

Vind je het antwoord op je vraag niet of heb je nog andere vragen?

Neem dan contact op met de brandweer en mail naar [interventieplan@zonezuidoost.be](mailto:interventieplan@zonezuidoost.be)