



Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

Artikel 1. Doel en toepassingsgebied

Ten bate van de Hulpverleningszone Zuid-Oost wordt een retributie geheven voor

§1. Prestaties van technische aard uitgevoerd door de brandweerposten van de zone in geval hun tussenkomst gevraagd wordt of vereist is voor het uitvoeren van werkzaamheden of het verrichten van interventies die **niet** kaderen binnen de aan de brandweerkorpsen **door de wet opgelegde** algemene en bijzondere verplichtingen;

§2. Tussenkomen van de brandweerposten van de zone in het kader van de wettelijke opdrachten **die verhaald kunnen worden** zoals bepaald bij artikel 3 van het koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de opdrachten van de hulpdiensten die kunnen verhaald worden en diegene die gratis zijn;

§3. Brandpreventieopdrachten, zijnde adviesverlening en controles uitgevoerd overeenkomstig het koninklijk besluit van 19 december 2014 tot vastlegging van de organisatie van de brandpreventie in de hulpverleningszones.

Dit retributiereglement is van toepassing op alle prestaties geleverd **vanaf 1 januari 2026** en vervangt alle voorgaande retributie- en invorderingsreglementen dienaangaande.

Artikel 2. Definities

Tenzij anders uitdrukkelijk bepaald, wordt onder de hierna vermelde begrippen en woorden het volgende begrepen:

- 1° begunstigde: de fysieke persoon of de rechtspersoon in wiens belang de interventie uitgevoerd
- 2° vervuiling: een aanslag op het natuurlijk milieu, zowel lucht, water als bodem, waarbij de gewraakte producten een zichtbare of meetbare schade of hinder veroorzaken of kunnen veroorzaken;
- 3° falend technisch alarm: het alarmeren van de hulpdiensten veroorzaakt door een slecht functionerend detectiesysteem;
- 4° loos alarm: het te goeder trouw verwittigen van de hulpdiensten, terwijl een uitruk niet nodig was;
- 5° kleine (huis)dieren: o.a. honden, katten, konijnen, hamsters, muizen, tamme ratten, cavia's, fretten, parkieten, kanaries, ...
- 6° andere (huis)dieren: o.a. paarden, schapen, varkens, koeien, ...
- 7° uitzonderlijke bijkomende middelen of personeel: middelen of personeel die niet gewoonlijk voor de desbetreffende interventie worden opgeroepen, maar die door de aard of de complexiteit van de interventie extra worden ingezet.

Artikel 3. Schuldenaar

§1. De retributie is verschuldigd door de begunstigde zoals gedefinieerd in artikel 2, 1°.

Uitzonderingen hierop zijn:

- 1° vervuiling: de eigenaar en/of verantwoordelijke van de gewraakte producten, toestanden of belemmeringen;
- 2° ladingverlies: de vervoerder;

Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

- 3° onschadelijk maken of vernietigen van een wespennest: de aanvrager;
- 4° brandpreventieopdrachten: de natuurlijke of rechtspersonen in wiens voordeel of ten gevolge van wie de tussenkomst van de hulpverleningszone heeft plaatsgevonden;
- 5° beveiligingswerken aan gebouwen: de eigenaar van het gebouw;
- 6° technische ondersteuning op vraag van de politie of de gerechtelijke autoriteiten: de veroorzaker van de reden tot tussenkomst. Ondersteuning bij zoekacties naar vermiste personen en opsporing van menselijke indicies en resten worden niet verhaald.

§2. Indien de natuurlijke persoon een minderjarige is, zijn de ouders solidair en ondeelbaar of de voogd tot betaling gehouden.

§3. In geval van twee of meer begunstigden van de prestatie zijn deze solidair en ondeelbaar tot betaling gehouden.

§4. In geval van prestaties in het kader van brandpreventie ontslaat de stopzetting van een project of de verkoop van een onroerend goed de begunstigde geenszins van de betaling van de vergoeding.

De gevorderde retributie blijft verschuldigd ongeacht het gebruik of gevolg dat de aanvrager geeft aan het verleende advies.

§5. Overeenkomstig de regels van gemeen recht blijft voor de persoon, die de retributie moet betalen een beroep open tegen de derde aansprakelijken.

Artikel 4. Vrijstellingen

§1. De retributie is niet verschuldigd voor **interventies** die tot de wettelijke opdrachten van de hulpverleningszone behoren voor:

- De steden en gemeenten van de zone;
- De intern en externe verzelfstandigde agentschappen van de steden en gemeenten van de zone;
- De OCMW's van de steden en gemeenten van de zone.

§2. De retributie is niet verschuldigd voor **brandpreventieopdrachten** voor het eigen patrimonium en gebouwen in eigen beheer van:

- De steden en gemeenten van de zone;
- De intern en externe verzelfstandigde agentschappen van de steden en gemeenten van de zone;
- De OCMW's van de steden en gemeenten van de zone.

§3. De retributie is niet verschuldigd voor adviesverlening, controlebezoeken, brandwachten en brandweerbewaking bij **evenementen**, indien noodzakelijk en/of vereist door de brandweer, georganiseerd door of met ondersteuning van:

- De steden en gemeenten van de zone, in zoverre deze niet louter beogen inkomsten te genereren met het evenement;
- De intern en externe verzelfstandigde agentschappen van de steden en gemeenten van de zone, in zoverre deze niet louter beogen inkomsten te genereren met het evenement;
- De OCMW's van de steden en gemeenten van de zone, in zoverre deze niet louter beogen inkomsten te genereren met het evenement.

§4. De retributie is, binnen hetzelfde kalenderjaar op hetzelfde adres, niet verschuldigd voor een tweede interventie **wespenverdelging**;

Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

§5. De retributie is, binnen hetzelfde kalenderjaar op hetzelfde adres, niet verschuldigd voor een eerste interventie voor het stilleggen van een **alarmsignaal/rookmelder** of naar aanleiding van een **falend en/of nutteloos** (onachtzaamheid) **technisch alarm**.

§6. Het zonecollege wordt gemachtigd in uitzonderlijke gevallen én mits omstandige motivering vrijstelling te verlenen. Deze afwijkingen moeten per kwartaal door de zoneraad bekrachtigd worden.

Artikel 5. Regels m.b.t. tarieven

§1. De prestaties worden aangerekend voor de duur gelijk aan de tijd verlopen tussen het vertrek uit de kazerne en de terugkeer in de kazerne, met uitzondering van brandpreventieopdrachten, brandpreventie, brandwacht en bewaking bij evenementen.

§2. Elk begonnen uur wordt als een volledig uur beschouwd, behoudens anders vermeld.

§3. Het weektarief is van toepassing van maandag 00u00 tot en met vrijdag 23u59. Het weekendtarief is van toepassing van zaterdag 00u00 tot en met zondag 23u59.

§4. Materieel en personeel welke niet noodzakelijk is voor de interventie, maar wel ter plaatse is om organisatorische redenen, wordt niet gefactureerd. Alle ander materieel wordt gefactureerd.

§5. Voor de prestaties opgesomd in Bijlage 1 van dit reglement zullen de erbij vermelde tarieven worden gehanteerd. Voor de activiteiten waarvoor de hulpverleningszone btw-plichtig is zijn dit de tarieven exclusief btw.

§6. De tarieven vermeld in Bijlage 1 worden steeds op 1 januari aangepast aan de gezondheidsindex van de maand december van het jaar voordien.

Het geïndexeerde bedrag wordt als volgt afgerond:

$$\text{Bedrag retributie jaar X} = \frac{\text{oorspronkelijk bedrag} \times \text{index december jaar X-1}}{\text{gezondheidsindex december 2025}}$$

Tussen 1 en 49 eurocent na de komma wordt naar beneden afgerond.

Tussen 50 en 99 eurocent na de komma wordt naar boven afgerond.

Artikel 6. Betaling en invordering

§1. Termijn van betaling.

Elke schuldvordering wordt kosteloos opgemaakt en is betaalbaar binnen 30 dagen volgend op de datum van de schuldvordering.

§2. Klachten of bezwaren

Klachten of bezwaren moeten binnen een termijn van 30 dagen, volgend op de factuurdatum, schriftelijk gericht worden aan het Zonecollege van de Hulpverleningszone Zuid-Oost, Keizersplein 44, 9300 Aalst of per mail aan boekhouding@zonezuidoost.be, voldoende gemotiveerd.



Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

§3. Eerste aanmaning

Na verloop van de betalingstermijn van 30 dagen wordt een eerste kosteloze aanmaning voor de schuldvordering opgemaakt en verzonden, met een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen, vanaf verzending van de aanmaning.

§4. Tweede aanmaning/ingebrekestelling

Indien na de eerste aanmaning niet betaald wordt zal een tweede aangetekende aanmaning – verhoogd met 20,00 EUR invorderingskosten – opgemaakt en verzonden worden met een betalingstermijn van 7 dagen.

Deze aanmaning geldt als laatste waarschuwing en ingebrekestelling vóór dwangbevel, dat kan worden opgemaakt door de bijzondere rekenplichtige conform artikel 75 §2 van de wet van 15 mei 2007.

§5. Dwangbevel

Zo de aangemaande schuld niet vereffend wordt binnen de gestelde termijn of niet gegrond werd betwist, zal een dwangbevel worden opgemaakt door de bijzondere rekenplichtige en betekent worden bij deurwaardersexploot overeenkomstig artikel 75, §2 van de wet van 15 mei 2007.

Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

Bijlage 1. Tarieven

1.1 Prestaties - forfaitaire kostprijs eerste uur

Prijs op basis van het nodige materiaal en personeel voorzien voor deze tussenkomst met een maximale duur van 1 uur.

Indien uitzonderlijke bijkomende middelen of personeel nodig zijn of wanneer de tussenkomst langer dan 1 uur in beslag neemt zullen de extra kosten aangerekend worden volgens de forfaitaire eenheidsprijzen zoals bepaald onder de punten 1.3, 1.4 en 1.5.

	Type interventie	Weektarief	Weekendtarief
		EUR	EUR
1	Optreden van de brandweer bij kwaadwillige en/of misleidende oproepen (valse oproepen)	1013,00	1216,00
2	Optreden van de brandweer bij het moedwillig aansteken van vuurhaarden (brandstichting, afvalbranden, ...)	612,00	734,00
3	Stilleggen van een alarmsignaal / rookmelder		
	a. Eerste nutteloos alarm	GRATIS	GRATIS
	b. Tweede nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar	463,00	556,00
	c. Derde (en volgende) nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar	926,00	1111,00
4	Falend en/of nutteloos (onachtzaamheid) technisch alarm		
	a. Eerste nutteloos alarm	GRATIS	GRATIS
	b. Tweede nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar	463,00	556,00
	c. Derde (en volgende) nutteloos alarm binnen hetzelfde kalenderjaar	926,00	1111,00
5	Openen deur		
	a. Toegang verschaffen tot een woning ingevolge o.m. verlies van sleutel, zichzelf buitensluiten,...	210,00	252,00
	b. Openen lift bij moedwillige verkeerde manipulatie, slecht onderhoud,...	210,00	252,00

Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

6	Recupereren van voorwerpen verloren in een riolering, afvoerbuizen, waterlopen, septische putten,...	210,00	252,00
7	Opvissen van vervoersmiddelen en andere materialen uit waterlopen, vijvers en andere wateren	612,00	734,00
	Meerprijs indien duikteam opgeroepen wordt	297,00	356,00
8	Leveren van water (geen drinkwater) wanneer er door overmacht (uitvallen waterpomp, onbruikbaar zijn waterleiding, enz...) een tekort is aan water en in geval er reële nood is aan water: - inzet tankwagen en personeel - Verbruik water per m³ <i>Het vullen van zwembaden, vijvers, waterputten e.d. is geen taak voor de brandweerdiensten.</i> <i>Uitzonderlijk kan het vullen van hemelwater- en bouwputten gebeuren indien dit niet via de watermaatschappij kan gebeuren.</i>	272,00 7,00	326,00 7,00
9	Wegnemen of beveiligen van een antenne, afsluiting, gevelelementen, bomen, enz... welke op de openbare weg dreigen te vallen of welke de openbare veiligheid in het gedrang kunnen brengen <i>Gratis bij stormweer of bij noodweer zoals aangekondigd in de berichtgeving van het KMI vanaf code geel.</i>	544,00	652,00
10	Verwijderen of herplaatsen van omgewaaide verkeersborden, werfafsluitingen e.d. als gevolg van het onvoldoende verankeren of bevestigen ervan <i>Ook bij stormweer of hevige wind zoals aangekondigd in de berichtgeving van het KMI.</i>	210,00	252,00
11	Leegpompen van een ruimte <i>Gratis bij stormweer of bij noodweer zoals aangekondigd in de berichtgeving van het KMI vanaf code geel</i>	210,00	252,00

Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

12	Tussenkomen bij wateroverlast ten gevolge van slecht onderhouden dakgoot en andere afvoerkanaalen. <i>Ook bij stormweer of bij noodweer zoals aangekondigd in de berichtgeving van het KMI</i>	210,00	252,00
13	Reinigen van oppervlakten ingevolge o.m. verkeersongevallen, milieuvervuiling, verlies van lading, enz... <i>De verbruikte producten en andere kosten worden aan kostprijs aangerekend.</i>	272,00	326,00
14	Tussenkomen inzake beveiligingswerken van gebouwen (stabiliteitswerken, stutten enz...). <i>De verbruikte producten en andere kosten worden aan kostprijs aangerekend.</i>	1007,00	1208,00
15	Bijstand a. Inzet signalisatiewagen op vraag van andere organisaties b. Mankracht c. Logistieke ondersteuning bij het verplaatsen van een patiënt , niet gekoppeld aan onze ziekenwagendienst d. Logistieke ondersteuning begrafenisondernemer bij het verplaatsen van een overleden persoon	210,00 129,00 333,00 333,00	252,00 155,00 400,00 400,00
16	Redden van dieren en vangen van loslopende dieren indien gevolg van nalatigheid van de eigenaar of het niet genomen hebben van afdoende afscherpende maatregelen: a. Kleine (huis)dieren b. Andere (huis)dieren Meerprijs indien duikteam opgeroepen wordt	62,00 463,00 297,00	74,00 556,00 356,00

Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

17	Brandwacht en ondersteuning evenementen (per uur)		
	a. Inzet ploeg 3 personen	272,00	326,00
	b. Inzet ploeg 6 personen	463,00	445,00
	c. Inzet officier	86,00	104,00
	Standaardadvies zonder bijkomend onderzoek	GRATIS	GRATIS
18	Vrijmaken schoorsteenkanaal <i>Het vrijmaken van een schoorsteenkanaal, bijvoorbeeld door een nest te verwijderen, is betalend.</i> <i>De brandweer verwijdert een nest alleen als er nog levende dieren zijn. Anders is deze taak voor een schoorsteenveger.</i>	500,00	600,00

1.2 Prestaties – forfaitaire kostprijs per prestatie

	Type interventie	Weektarief	Weekendtarief
		EUR	EUR
19	Onschadelijk maken of vernietigen van wespennesten/zwermen en andere gevaarlijke insecten <i>Maximum één retributie per adres per kalenderjaar</i>	80,00	80,00
20	Bariatrisch vervoer a. 0 km ≤ 50 km b. 51 km ≤ 100 km c. 101 km ≤	309,00 371,00 432,00	371,00 445,00 519,00
21	Dichtmaken raam/deur (Tarief per dicht te maken raam of deur) <i>De verbruikte producten en andere kosten worden aan kostprijs aangerekend.</i>	500,00	600,00



Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

1.3 Forfaitaire eenheidsprijzen inzet personeel per uur

Omschrijving	Weektarief	Weekendtarief
	EUR	EUR
Brandweerman en korporaal	43,00	52,00
Onderofficier	62,00	74,00
Officier	86,00	104,00

1.4 Forfaitaire éénheidsprijzen voertuigen per uur

Omschrijving	Weektarief	Weekendtarief
	EUR	EUR
Autopomp – tankwagen	185,00	222,00
Autoladder – elevator	185,00	222,00
Materiaalwagen >= 7,5 ton	185,00	222,00
Containerwagen	185,00	222,00
Vrachtwagen anderen dan hierboven opgegeven	185,00	222,00
Snelle hulpwagen	124,00	148,00
Signalisatievoertuig	124,00	148,00
Duikerswagen	124,00	148,00
Bestelwagen	124,00	148,00
Dienstwagen	124,00	148,00
Commandowagen	124,00	148,00
CP-OPS	124,00	148,00
Motorboot	93,00	111,00
Aanhangpompen	93,00	111,00
Veegmachine	93,00	111,00
Containerbak	62,00	74,00
Ander rollend materiaal dan hierboven opgegeven	62,00	74,00

Retributiereglement voor brandweerinterventies en brandpreventie

Goedgekeurd in de zoneraad van 12 december 2025

1.5 Diversen

Omschrijving	EUR
Verbruiksgoederen en materiaal (deursloten, steunvijzels, balken, dekzeilen, koorden, platen, ...)	Aankoopprijs + 20% verwervings- en administratiekosten
Detergenten, absorberende middelen, e.a. reinigingsmaterialen	Aankoopprijs + 20% verwervings- en administratiekosten
Reinigen materieel (o.a. oliekeerscherm, sterk vervulde materialen, werktuigen of voertuigen, ...)	Werkelijke kostprijs
Wassen, reinigen, ontsmetten kledij bij abnormale vervuiling of besmetting	31 EURO per set
Vervangen van niet te wassen en/of te ontsmetten kledij als gevolg van vervuiling of een besmetting	Werkelijke kostprijs
Tussenkost van derden opgevorderd door de brandweer: De kosten voortvloeiend uit de prestaties die door derden uitgevoerd worden op vraag van de hulpdiensten en die ten laste komen van de brandweer (bvb. slotenmaker, schrijver, liftechniscus, kraanman e.a. personeel/materiaal volgens de aard van de interventie)	Werkelijke kostprijs
Afvalverwerking - Niet gevaarlijk afval forfait tot 50 kg	25 EURO
Afvalverwerking - per extra kg (boven de 50kg)	0,50 EURO
Gevaarlijk afval	Werkelijke kostprijs
Afvoeren kadavers	Werkelijke kostprijs
Andere prestaties niet opgenomen in deze bijlage	Werkelijke kostprijs
Forfait verplaatsingskost per verplaatsing (heen en terug).	44 EURO
<i>Dit wordt standaard aangerekend bij kwaadwillige oproepen.</i>	

1.6 Brandpreventieopdrachten

Omschrijving	EUR
Opstart en verwerking dossier (tot max. 1 uur)	100
Per bijkomend half uur	50
<i>De tijd besteed aan voorbespreking, studie van de plannen en/of dossier, controlebezoeken, controle bezoeken afwerken van het advies wordt mee aangerekend</i>	
Forfait verplaatsingskost per verplaatsing (heen en terug)	44